

Neustart im Hotel Seeburg in Luzern. Ein Traditionshaus mit einer fast 500-jährigen wechselvollen Geschichte erfindet sich neu. 62 Zimmer – die meisten mit Seesicht – weit bekannte Bankettsäle, ein modernes schön gelegenes Restaurant und eine Sommergartenbar direkt am See. Die Seeburg Lake Lucerne AG, eine Gruppe von Luzerner Gastronomen, wollen diesen Sommer die Seeburg zu neuem Leben erwecken.  
Die Eröffnung ist ca. Mitte Juli geplant.

Dafür suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine:n

# Rezeptionist:in (m/w/d) 40-100%

## Ihre Aufgaben:

Wir kreieren das Gästerlebnis neu und suchen Mitarbeitende, die offen auf unsere Gäste zugehen und diese mit einer dynamischen und personalisierten Gästebetreuung begeistern. Sie führen unter Einhaltung der Qualität Standards eigenständig eine Schicht (Früh/Tag/Spät). Während Ihrer Schicht wickeln Sie das Check-in und Check-out der Gäste ab, verarbeiten Gästewünsche fristgerecht, verwalten Reklamationen gemäss definierten Standard und führen Concierge-Tätigkeiten aus. Zusätzlich verpflegen Sie unsere Gäste an der rezeptionseigenen Bar.

## Was Sie mitbringen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder mehrjährige Berufserfahrung
- Erfahrung an der Rezeption und einer Hotelbar
- Eine kommunikative, offene, teamorientierte und aufgestellte Art
- Flexibilität, Belastbarkeit und kreative Lösungsansätze in neuen Situationen
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und ausgezeichnete Umgangsformen
- sehr gute Softwarekenntnisse von Office und die Bereitschaft neue Systeme kennenzulernen
- sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse, jede weitere Fremdsprache ist ein Plus

## Wir bieten:

Ein wunderschönes Produkt an einer einzigartigen Lage, die Chance einen neuen Betrieb mit aufzubauen und eigene Ideen einzubringen. Zusammenarbeit und Erfahrungsaustausch in einem Netzwerk von verschiedensten gastronomischen Betrieben und interessante Mitarbeiter-Benefits.

Wir freuen uns auf eine vollständige schriftliche Bewerbung per E-Mail an  
Andrea Hauser, Leiterin Hotel, personal@hotelseeburg.ch