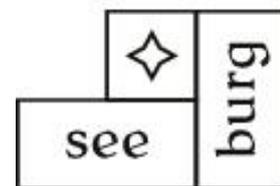


Hotel Seeburg
Seeburgstrasse 53-61
6006 Luzern

www.hotelseeburg.ch



Ein Traditionshaus mit einer fast 500-jährigen wechselvollen Geschichte erfindet sich neu. 62 Zimmer – die meisten mit Seesicht – weit bekannte Bankettsäle, ein modernes schön gelegenes Restaurant, die Titlis-Hütte in der Wintersaison und eine Sommergartenbar direkt am See. Die Seeburg Lake Lucerne AG, eine Gruppe von Luzerner Gastronomen, hat die Seeburg zu neuem Leben erweckt.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine*n

Rezeptionist*in (m/w/d) 60-100%

Deine Aufgaben

Wir kreieren das Gästelerlebnis neu und suchen Mitarbeiter, die offen auf unsere Gäste zugehen und diese mit einer dynamischen und personalisierten Gästebetreuung begeistern. Du führst unter Einhaltung der Qualität Standards eigenständig eine Schicht (Früh/Tag/Spät). Während deiner Schicht wickelst du das Check-in und Check-out der Gäste ab, verarbeitest Gästewünsche, verwaltest Reklamationen gemäss definiertem Standard und führst Concierge Tätigkeiten aus. Zusätzlich verpflegst du unsere Gäste an der Bar mit einem kleinen Angebot.

Wir freuen uns, wenn du

- eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder entsprechende Berufserfahrung hast.
- Erfahrung an der Rezeption und einer Hotelbar hast.
- eine kommunikative, offene, teamorientierte und aufgestellte Person bist.
- Flexibilität, Belastbarkeit und kreative Lösungsansätze in neuen Situationen miteinbringst.
- ein gepflegtes Erscheinungsbild und ausgezeichnete Umgangsformen, sehr gute Softwarekenntnisse von Office und die Bereitschaft, neue Systeme kennenzulernen mitbringst.
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse vorweist - jede weitere Sprache ist von Vorteil.

Wir bieten dir

die Chance, eigene Ideen miteinzubringen, ein angenehmes Arbeitsklima in einem dynamischen, jungen Team. Als Mitarbeiter profitierst du von 25 % Prozent Rabatt in unseren zahlreichen Partnerbetrieben bzw. wenn du die Chance suchst, etwas zu bewegen und dich weiterzuentwickeln, bist du bei uns genau richtig

Kontakt

Wir freuen uns auf deine vollständige schriftliche Bewerbung per E-Mail an:

Theresa Dürkop, Leitung Administration & Marketing

personal@hotelseeburg.ch